ONEM/DP-NK/465/2025

PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE
République Démocratique du Congo

Avis de recrutement Externe/Interne N°25/07/PUI/MSI/MEAL/01

L'ONG Première Urgence Internationale est à la recherche d'un.e Assistant.e de Redevabilité pour sa Base de Masisi

STATUT DE RECRUTEMENT : LOCAL

Informations préliminaires sur le poste	
Intitulé du poste	ASSISTANT.E DE REDEVABILITE
Rattachement Fonctionnel	CHARGE DE MEAL
Rattachement hiérarchique	CHARGE DE MEAL
Bases d'affectation	MASISI
Durée du contrat	05 MOIS RENOUVELABLES SOUS RESERVE DE FINANCEMENT
Date de prise de poste	20 AOUT 2025
Financement	BHA

Informations générales sur la mission

Première Urgence Internationale (PUI) est une organisation non gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de son personnel se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et/ou de situations d'effondrement économique. PUI est née de la fusion de deux ONG françaises, Première Urgence et Aide Médicale Internationale, en 2011.
PUI soutient actuellement près de 3 millions de personnes dans une vingtaine de pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, dans le Sud-Caucase, mais aussi en France. Ses équipes mènent en moyenne 250 projets par an dans les domaines de la sécurité alimentaire, de la santé, de la nutrition, de la construction et réhabilitation d'infrastructures, de l'eau, l'hygiène et l'assainissement, ainsi que de la relance économique. Leur objectif commun est d'apporter une réponse globale aux besoins des populations affectées par des situations d'urgence et de les accompagner afin qu'elles regagnent dès que possible leur autonomie et leur dignité.

Contexte de Bases
Le contexte actuel de l'Est de la RDC, en particulier au Nord Kivu continue de se dégrader alors que les besoins humanitaires des populations ne cessent de s'accroitre. Dans le cadre de ses projets, PUI vise à répondre aux besoins humanitaires urgents des personnes les plus vulnérables dans des zones difficiles d'accès. PUI soutient les populations touchées par le conflit et les déplacé.es, notamment les enfants de moins de 5 ans, les femmes et les jeunes filles par le biais d'une réponse intégrée visant à sauver des vies dans les domaines de la protection, de la santé et de la nutrition.
Les cliniques de PUI dans la zone assurent l'accès à des soins de santé primaires et à des services nutritionnels gratuits et de haute qualité, y compris la gestion clinique du viol et le soutien aux mécanismes communautaires existants tels que la participation des agents de santé communautaires pour renforcer la prévention des risques de maladie et de malnutrition du sein des communautés

Scanné avec CamScanner

Description du poste

Objectif global

Sous la supervision du chargé MEAL, il/elle contribue à la mise en œuvre des activités de redevabilité sur le terrain en recueillant des données et des commentaires auprès des bénéficiaires et des communautés ciblées par les projets de PUI. Les activités de redevabilité peuvent inclure (mais ne sont pas limitées) à des visites de contrôle sur les sites de projet, des retours d'information sur le terrain, la collecte de retours d'information à partir ces différents canaux mis en œuvre (tels que les comités de redevabilité ou les boites à suggestion), la participation à l'organisation de consultations et de réunions avec les communautés. En outre, il sera demandé à l'assistant de produire des rapports réguliers sur ses activités sur le terrain, y compris une analyse à petite échelle des situations telles que des recommandations visant à améliorer la qualité du programme.

Responsabilités

- Soutenir le chargé MEAL dans la conception du mécanisme de retour d'information et de réponse
- Assurer le bon fonctionnement du mécanisme de traitement des retours d'information, grâce à une collecte efficace (y compris des visites sur le terrain, le suivi des comités de redevabilité et des boites à suggestion, etc.) et à la saisie des données relatives aux retours d'information
- S'assurer de l'intégrité du processus de redevabilité en place
- Collecter des données sur le terrain pour les activités de redevabilité en contact direct avec les bénéficiaires et les communautés ciblées par le projet, sous la supervision directe du chargé MEAL.
- Soutenir le chargé MEAL dans la gestion du mécanisme de traitement des retours d'information.
- Assurer la qualité des données et autres informations collectées sur le terrain
- Contribuer à l'amélioration de l'analyse des données collectées et des rapports en apportant des contributions du terrain
- Rendre compte des observations faites sur le terrain lors des activités de redevabilité
- Soutenir le chargé MEAL dans la formation des enquêteurs pour les enquêtes MRI
- Soutenir le chargé MEAL dans la mise en œuvre du partage d'informations concernant le mécanisme de traitement du retour d'information vers les bénéficiaires et la communauté.
- Assurer le suivi et l'effectivité des réponses aux remontées d'informations envers les bénéficiaires
- Maintenir un bon contact avec les bénéficiaires et les représentants communautaires dans la zone d'intervention de PUI

Objectifs spécifiques et activités associées

DEVELOPPEMENT DU MECANISME DE REMONTEES D'INFORMATIONS

- Soutenir le chargé MEAL dans la mise en place d'un mécanisme fonctionnel et adapté de traitement des retours d'information (MRI) vers les bénéficiaires pour tous les projets mis en œuvre par PUI dans sa zone d'intervention.

GESTION DU MECANISME DE REMONTEES D'INFORMATIONS

- Visiter régulièrement tous les sites du projet dans sa zone d'intervention pour recueillir les réactions directes des bénéficiaires et des membres de la communauté conformément au plan du responsable hiérarchique.
- Recueillir les retours obtenus dans le cadre du MRI sur une base quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.
- Visiter les comités de redevabilité de manière mensuelle pour obtenir leurs retours et rapporter les informations à la base au chargé MEAL, RP et Coordinateur Terrain.
- Récolter les retours d'informations reçus dans les boites à suggestions et rapporter les informations à la base au chargé MEAL, RP et Coordinateur Terrain.
- Gérer tout autre système de MRI qui pourrait être mis en place au niveau de la base.
- Recontacter les personnes ayant remonté des informations afin de collecter des informations supplémentaires selon les consignes du superviseur hiérarchique.

Scanné avec CamScanner

- Assister le chargé MEAL pour l'integration des retours d'information reçus dans la base de données redevabilité.
- Assurer le suivi des retours d'information à la demande du chargé MEAL.
- Fournir une réponse à toutes les personnes ayant remonté des informations et ayant demandé une réponse, sous le contrôle du chargé MEAL, et du Coordinateur Terrain.
- Fournir des réponses générales aux leaders communautaires et aux communautés lors de rencontres individuelles ou d'assemblées communautaires, sous le contrôle du chargé MEAL, et du Coordinateur Terrain.
- Contrôler que chaque remontée d'information a été traitée puis clôturée.

APPUI AUX ENQUETES DE REMONTEES D'INFORMATION ET / OU ENQUETES DE SATISFACTION

- Soutenir le chargé MEAL lors de la formation sur le questionnaire fourni aux enquêteurs.
- Assurer le suivi de l'équipement fourni par PUI dans le cadre de la collecte de données
- Participer à l'organisation administrative et logistique, à la planification et à la préparation des missions d'évaluation de sous la supervision du chargé MEAL.

PARTAGE D'INFORMATION / PARTICIPATION DE LA COMMUNAUTE

- Diffuser les messages clés du programme et du MEAL lors des visites sur le terrain à la demande du responsable hiérarchique et en coordination avec les collègues du programme.
- Contribuer à la conception de matériel d'information et de communication, en particulier les messages clés du programme et de MEAL.
- Soutenir le chargé MEAL dans l'organisation de consultations avec les représentants de la communauté pour discuter des MRI (évaluation des besoins des canaux de MRI, réunion sur les enseignements tirés...).
- Rester en contact avec la population et les autorités locales pour surveiller les conséquences des événements extérieurs sur les activités de PUI ainsi que l'impact des activités de PUI sur les bénéficiaires.
- Sur la base d'observations sur le terrain, signaler au supérieur hiérarchique tout besoin humanitaire non satisfait, toute modification du contexte opérationnel ou tout autre problème de protection lié aux communautés ciblées.
- Sur la base d'observations sur le terrain, signaler au responsable hiérarchique tout impact négatif potentiel en termes de protection / Do No Harm / acceptation lié aux opérations de PUI.

DONNEES ET REPORTING

- Fournire des rapports réguliers de son activité à son supérieur hiérarchique.
- Conserver les dossiers de redevabilité archivés dans les bureaux de PUI et accessibles à l'équipe.
- Procéder à la transcription sur support informatique de toutes les données collectées sur le terrain par le biais de copies papier.
- Procéder à la traduction des données collectées sur le terrain en langue locale.
- Contribuer à l'analyse des données en fournissant des informations issues de l'observation sur le terrain
- Rapporter au supérieur hiérarchique les observations faites sur le terrain en rapport avec le projet et les activités de redevabilité
- Signaler toute situation irrégulière au supérieur hiérarchique en tenant compte de la confidentialité du sujet.

TRANSVERSALE

- Respecter le protocole de sécurité et de code de conduite de PUI sur le terrain
- Participer activement aux ateliers et réunions pertinents sur le MEAL, la stratégie ou les programmes
- Identifier les défis pour le département MEAL, rapporter et suggérer continuellement des pistes d'amélioration basées sur les résultats des activités de responsabilisation.
- Si l'employé a des compétences en traduction, il/elle peut contribuer à la traduction orale et écrite de tout document MEAL demandé par son responsable, y compris, mais sans s'y limiter, la traduction d'enquêtes, d'outils IEC, la présence lors de recrutements ou de réunions (internes ou externes).

Autres interfaces

- Interne(s) :
- Externe(s) : Autorités, chefs de communauté, leaders religieux, société civile etc.

Scanné avec CamScanner

Profil recherché

Savoirs et Savoir Faire recherchés

	INDISPENSABLE	APPRECIE
FORMATION	➢ Niveau d'étude Bac+3 en Statistiques, Informatique, Sciences sociales ou Gestion de projet.	
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	➢ Avoir une expérience professionnelle significative, minimum deux (2) ans dans la mise en œuvre d'un système de Suivi-Evaluation ; ➢ Connaissance dans le Suivi & Evaluation, Redevabilité et Apprentissage sur des programmes de Santé & Nutrition et SANME avec les ONG	➢ Expérience au poste similaire au sein d'une ONG Internationale
CONNAISSANCES & APTITUDES	➢ Bonne qualité d'écoute ➢ Bonne connaissance de l'approche de la redevabilité envers les populations affectées, des statistiques et des méthodes d'échantillonnage ➢ Bonne capacité rédactionnelle, d'analyse et de synthèse, à travailler de façon autonome et d'organisation et gestion des priorités ; ➢ Avoir une bonne conduite en moto.	
LANGUES	➢ Français courant indispensable	➢ Connaissance des Langues locales
INFORMATIQUE	➢ Bonne connaissance du pack office (Excel, Word, Power Point,) et d'Outlook	Connaissances de Kobo, Power BI et QGIS

Caractér stiques personnelles attendues

- Etre autonome et avoir une bonne capacité d'organisation
- Sérieux avec un excellent sens de l'analyse,
- Précision, capacité à travailler avec rigueur
- Etre force de propositions et d'adaptation
- Capacité à résoudre des problèmes de manière proactive ;
- Etre un bon communiquant
- Capacité à travailler en équipe et à se coordonner avec les autres membres de l'équipe

Autres

- Capacité à vivre dans des endroits isolés et seul/e ;
- Etre originaire ou connaitre la zone d'intervention est un atout.

Scanné avec CamScanner

Dossier de candidature

Composition

- ✓ 1 lettre de motivation manuscrite adressée à l'Administration de Première Urgence Internationale ;
- ✓ 1 C.V. détaillé avec au moins trois références (noms, poste, téléphone, adresse et courriel PROFESSIONNEL) ;
- ✓ Copie (s) légalisée (s) de (s) diplôme (s) et des attestations de services rendus précédemment ;
- ✓ 1 Copie de la carte d'identité ;
- ✓ Une carte de l'ONEM pour les sans-emplois.

Signalons que les originaux des diplômes, attestations de services rendus et autres documents vous seront demandés lors de formalités administratives aux candidats qui seront retenus.

Comment postuler ?

Le dossier de candidature devra parvenir dans une enveloppe fermée, comportant la mention : « Avis de recrutement N°25/07/PUI/MSI/MEAL/01 à l'adresse suivante : Bureau de Première Urgence Internationale à Masisi Q/BIRERE/Av. KIMPFUMU N°15.

Délai de dépôt des dossiers jusqu'au 08 août 2025

N.B: Nous rappelons à tous les candidats que le processus de recrutement au sein de Première Urgence Internationale est équitable, transparent et gratuit.

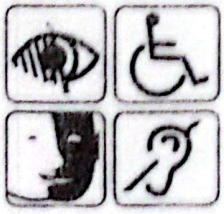
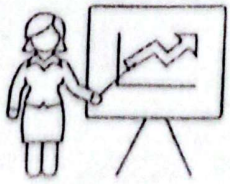
Fait à Masisi, le **25 juillet 2025**,

L'Employeur,
Première Jrgence Internationale

PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ONEM
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI

Les candidatures féminines et des personnes en situation de handicap sont fortement encouragées
Le processus de recrutement de PUI est transparent et gratuit


Scanné avec CamScanner